



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

**«ГОРЖИЛХОЗ»**  
Товарная ул., 4, г. Краснодар, 350033  
тел./факс 267-34-23  
e-mail: mu\_gorhoz@krd.ru  
ИНН 2309135462 КПП 230901001  
ОГРН 1132309002363

Руководителям управляющих  
организаций, ТСЖ, ЖСК

09.10.2024 № 3673

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации

Уважаемый Руководитель!

Муниципальное казённое учреждение муниципального образования город Краснодар «Горжилхоз» просит Вас разместить материалы «Памятка для многодетных семей», «Памятка владельцу школьного проездного документа», «Памятка о предоставлении компенсации расходов на оплату компенсации ЖКУ многодетным семьям» на информационных стендах и лифтах в многоквартирных домах, находящихся в Вашем управлении.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Заместитель начальника общего отдела

Я.Н.Челапка

К.А.Кропотова  
2673427

# **Памятка для многодетных семей**

**о предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ, проживающим в Краснодарском крае**

Семьи с тремя и более детьми с подтвержденным гражданством Российской Федерации могут обратиться в МФЦ или управление соцзащиты населения по месту жительства (либо по месту пребывания при условии места жительства на территории Краснодарского края) за компенсацией 30 % расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

**В случае обращения за компенсацией до 1 января 2025 г. выплата будет назначена с 17 июня 2024 г.**

Размер компенсации рассчитывается индивидуально. Сумма зависит от количества членов семьи, площади жилого помещения и объема коммунальных услуг.

Максимальный объем ЖКУ, за который можно получить компенсацию, не может превышать нормы потребления на каждого члена семьи.

Справочный телефон для проживающих в Западном округе г. Краснодара: +7 (861) 224-19-38

## ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ШКОЛЬНОГО ПРОЕЗДНОГО ДОКУМЕНТА



### Правила использования школьного проездного документа

Школьный проездной документ действует только на территории Краснодарского края:

- на автомобильном транспорте (за исключением такси) в городском и пригородном сообщении;
- городском наземном электрическом транспорте.

Пользоваться проездным может только владелец, на имя которого он оформлен.

Водитель или кондуктор вправе потребовать у владельца школьного проездного «ученический билет».

Для подтверждения права на поездку необходимо приложить школьный проездной документ к экрану мобильного терминала водителя (кондуктора) или к стационарному терминалу, устанавливаемому на поручне транспортного средства.

Виды валидаторов, используемых для считывания школьный проездной документ:



Мобильный терминал



Стационарный терминал

Воспользоваться правом на проезд по школьному проездному на одном рейсе («пикнуть»), можно только 1 раз. Такое ограничение установлено для защиты карты от несанкционированного считывания.

### Что может привести к преждевременному выходу из строя школьного проездного документа?

Не следует:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму школьного проездного документа, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;
- подвергать действию экстремально низких или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей (например, оставлять рядом с работающей микроволновой печью);
- наносить на школьный проездной документ экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия или помещать их в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карт и терминалов при их обслуживании;
- изменять дизайн и внешний вид школьного проездного документа;
- использовать школьный проездной документ не по прямому ее назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты;
- держать школьный проездной документ рядом с ключами и мелочью – из-за постоянного трения о металлические предметы могут стереться визуальные данные на школьном проездном документе.

### Что делать в случае утери или поломки школьного проездного документа?

При утере или поломке школьного проездного документа необходимо получить новый школьный проездной документ в управлении социальной защиты населения по месту жительства (месту пребывания).

Следует учесть, что выдача нового школьного проездного документа может занять до 10 рабочих дней со дня обращения за выдачей нового школьного проездного документа.

## **Куда обращаться, если перевозчик отказывается обслуживать школьный проездной документ?**

Если перевозчик совершает неправомерные действия, отказываясь обслуживать школьный проездной, то необходимо обращаться в департамент транспорта и дорожного хозяйства муниципального образования город Краснодар по телефонам 218-99-18, +7-903-412-01-01. Сообщите дату и время инцидента, а также номер маршрута и транспортного средства перевозчика.

В соответствии с частью 22 статьи 20 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» третьи лица (водитель, кондуктор, контролер) не имеют право высадить ученика, не достигшего возраста 16 лет из транспортного средства. В соответствии со статьей 11.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, нарушение данного требования влечет наложение штрафа на водителя в размере пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от двадцати до тридцати тысяч рублей.

## **Почему не работает школьный проездной документ?**

### **• Механические повреждения школьного проездного документа или считывающего устройства (валидатора).**

Школьный проездной документ содержит встроенный микрочип и антенну, с помощью которых происходит считывание информации вариатором (“пик”). При механическом воздействии эти компоненты могут быть повреждены, и школьный проездной документ перестанет корректно работать. Также проблемы могут возникать, если повреждено само считывающее устройство — например, расшаталась или сломалась антенна на валидаторе в салоне общественного транспорта.

### **• Школьный проездной деактивирован.**

Школьный проездной документ деактивируется в случае окончания права на бесплатный проезд по школьному проездному документу (окончание обучения в общеобразовательной организации владельца школьного проездного документа, прекращение гражданства Российской Федерации владельца школьного проездного документа, прекращение проживания владельца школьного проездного документа на территории Краснодарского края, нахождение в составе семьи менее трех детей и т.д.).

### **• Одновременное использование нескольких карт вместе со школьным проездным документом;**

Иногда пассажиры подносят к валидатору сразу несколько карт (например, если в одном чехле лежит банковская карта и школьный проездной документ). Но такая ситуация, часто приводит к ошибке считывания.

### **• Слишком быстрое отведение школьного проездного документа от считывателя.**

Процесс считывания данных со школьного проездного документа занимает определенное, пусть и небольшое, время. Если отвести школьный проездной документ от валидатора раньше завершения этого процесса, возможна ошибка. Поэтому нужно подносить школьный проездной документ к считывателю и убрать только после появления подтверждающего сообщения или звукового сигнала (“пика”).

## **Что же делать в такой ситуации?**

Главное, не паниковать и действовать пошагово в случае, если школьный проездной документ отказывается работать. В большинстве случаев проблема решается довольно просто.

Внимательно осмотреть школьный проездной документ на предмет механических повреждений. При наличии видимых дефектов следует обратиться в управление социальной защиты населения по месту жительства (месту пребывания) для выдачи нового школьного проездного.

Если внешних повреждений нет, медленно и аккуратно поднести школьный проездной документ к считывающему устройству, убедившись, что она находится в рабочем состоянии и при этом подносится только одна карта.

Попросить водителя предоставить другой валидатор (некоторые перевозчики имеют отдельный валидатор для банковских карт и для льготных проездных документов. Возможно, был предоставлен не тот валидатор).

Если внешних повреждений нет, но школьный проездной документ не считывается, следует обратиться в управление социальной защиты населения по месту регистрации на предмет, не заблокирована ли карта.

## **Памятка о предоставлении компенсации расходов на оплату компенсации ЖКУ многодетным семьям**

Управлениями социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) со 2 сентября 2024 г. - многодетным семьям (все члены многодетной семьи- граждане Российской Федерации) предоставляется компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 30 % от понесенных расходов, но не более норматива их потребления.

**При обращении до 31 декабря 2024 г. компенсация на ЖКУ назначается с 17 июня 2024 г., при обращении с 1 января 2025 г. будет назначаться с месяца обращения многодетной семьи за ней.**

Компенсация на ЖКУ многодетной семье в случае окончания старшим ребенком (старшим ребенком из трех младших несовершеннолетних детей), достигшим возраста 18 лет, обучения в общеобразовательной организации предоставляется по 31 августа (включительно) года, в котором указанный ребенок окончил обучение в общеобразовательной организации. Выплата компенсации на ЖКУ приостанавливается с 1 сентября года окончания обучения в общеобразовательной организации.

Для предоставления компенсации на ЖКУ, граждане могут обратиться в управление социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по экстерриториальному принципу, либо через Единый портал государственных услуг (возможно при наличии технической возможности).

Запись через интернет по адресу

<https://lp.sznkuban.ru/>



### **Перечень документов для назначения компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для многодетных семей**

1. Паспорт или иные документы, удостоверяющие личность гражданина, регистрацию по месту жительства и в необходимых случаях – регистрацию по месту пребывания, гражданство Российской Федерации (ксерокопия с представлением оригинала);
2. Правоустанавливающий документ на объект недвижимости, право на который не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;
3. Документ, подтверждающий правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, - в случае, если заявитель является нанимателем или пользователем на ином законном основании жилого помещения в частном жилищном фонде;
4. Справку об обучении ребенка (детей) в возрасте от 18 до 23 лет в частных образовательных организациях по очной форме обучения (в случае прохождения обучения в частной образовательной организации) - при обращении за компенсацией на ЖКУ членов семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий;
5. Сведения о начислениях, о произведенных платежах и характеристиках объектов жилищного фонда (копии документов, содержащих сведения, в том числе в электронной форме, о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении компенсации на ЖКУ месяц, за исключением документов, содержащих сведения об оплате ежемесячных взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме) - в случае отсутствия сведений в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (при обращении до 1 января 2025 г- начисленные платежи с 1 июня 2024 г.);
6. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя - в случае подачи заявления представителем заявителя;
7. Документ с указанием реквизитов счета, открытого в кредитной организации, – в случае перечисления денежных средств на счет, открытый в кредитной организации.

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!!!

Государственное казенное учреждение Краснодарского края – управление социальной защиты населения в Прикубанском внутригородском округе г. Краснодара (далее – управление) информирует Вас.

В соответствии со ст. 2 Закона Краснодарского края от 22 февраля 2005 г. № 836 «О социальной поддержке многодетных семей в Краснодарском крае» **многодетные семьи имеют право на получение компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – компенсация на ЖКУ) в размере 30 процентов** до достижения старшим ребенком (если многодетная семья имеет более трех несовершеннолетних детей - старшим ребенком из трех младших несовершеннолетних детей) возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения.

В соответствии с п. 7 Порядка предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим в Краснодарском крае, утвержденного постановлением главы администрации Краснодарского края от 18 сентября 2006 г. № 811 (далее – Порядок) размер компенсации на ЖКУ рассчитывается управлением на основании сведений о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги с учетом состава семьи, вида жилищного фонда, состава жилищно-коммунальных услуг, но не более установленных в Краснодарском крае нормативов потребления коммунальных услуг.

Пунктом 20 Порядка установлено, что **при обращении многодетных семей до 1 января 2025 г.** компенсация на ЖКУ назначается с даты вступления в силу изменений, внесенных Законом Краснодарского края от 5 июня 2024 г. № 5135-КЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Краснодарского края» (т.е. с **17 июня 2024 г.**) на основании документов, подтверждающих ежемесячную оплату за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе содержащих сведения о ежемесячном объеме потребления по каждой коммунальной услуге, определенном по показаниям приборов учета с указанного периода, представленных заявителем.

За предоставлением вышеуказанной выплаты, Вы можете обратиться:

- непосредственно в управление по онлайн записи на прием, на официальном сайте министерства труда и социального развития <http://www.sznkuban.ru>;

- в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по адресам: ул. Шоссе Нефтянников, д. 28; ул. проспект Чекистов, д. 37; ул. Зиповская, д. 5; ст. Елизаветинская, ул. Выгонная, д. 115.

**Перечень необходимых документов для предоставления  
компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг  
многодетным семьям**

- 1) паспорт или иные документы, удостоверяющие личность гражданина;
- 2) правоустанавливающий документ на объект недвижимости, право на который не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;
- 3) документ, подтверждающий правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, - в случае, если заявитель является нанимателем или пользователем на ином законном основании жилого помещения в частном жилищном фонде;
- 4) справку об обучении ребенка (детей) в возрасте от 18 до 23 лет в частных образовательных организациях по очной форме обучения (в случае прохождения обучения в частной образовательной организации);
- 5) сведения о начислениях, о произведенных платежах и характеристиках объектов жилищного фонда (копии квитанций по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, **за предыдущие месяцы начиная с июня 2024 года (в случае обращения до 1 января 2025 г.)**);
- 6) копия решения суда, определяющего (устанавливающего) место жительства, в случае, если место жительства определено (установлено) решением суда, в том числе место жительства несовершеннолетнего ребенка с одним из родителей после расторжения между ними брака, - при обращении многодетной семьи за компенсацией на ЖКУ в случае, если место жительства установлено (определено) решением суда.